

## Coronahandreiking Organisatie van Erkende Verhuizers, 22 april 2020

De uitbraak van het coronavirus heeft ingrijpende gevolgen voor onze gezondheid en ons dagelijks werk. Alle adviezen en maatregelen in Nederland en Europa zijn gericht op 'maximaal controleren' van het virus en het beschermen van mensen. De Organisatie voor Erkende Verhuizers onderschrijft de geldende richtlijnen, maar signaleert dat ondanks deze richtlijnen bij ondernemers en medewerkers in de verhuisbranche behoefte aan aanvullende, specifieke informatie over verhuizen in relatie tot corona. Daarom heeft zij het initiatief genomen voor deze handreiking.

### Status van deze handreiking

In het protocol voor de transportsector, waar verhuizen deel van uitmaakt, worden adviezen gegeven voor veilig en gezond werken in de transport en logistiek, waarbij de RIVM-richtlijnen het uitgangspunt zijn. Deze handreiking gaat ook uit van de RIVM-richtlijnen, maar is bedoeld als hulpmiddel voor verhuisondernemers en -medewerkers bij het bepalen van individuele maatregelen in praktische situaties bij verhuizen en niet als een formeel advies.

### Vragen of suggesties

Mocht u vragen hebben over deze handreiking of suggesties, dan vernemen wij graag van u: [info@erkendeverhuizers.nl](mailto:info@erkendeverhuizers.nl)

Activiteit:	No:	Maatregel:
Vervoer	1.1	De richtlijn van 1,5 meter geldt ook voor wat betreft (mee) rijden / vervoer van mensen. In het uitzonderlijke geval dat de 1,5 meter echt niet mogelijk is, omdat de werkzaamheden noodzakelijk zijn en niet anders uitgevoerd kunnen worden, moet men extra maatregelen nemen om de kans op besmetting te voorkomen in overeenstemming met de richtlijnen van het RIVM.
Taxatie	2.1	Bij taxatie-afsprake maken: klant vragen of er ziektegevallen in het huishouden zijn in verband met de taxatie.
	2.2	Taxatie waar mogelijk op afstand uitvoeren (video). Zo min mogelijk fysieke taxatie.
	2.3	Klant vragen of uitstel verhuizing bespreekbaar is.
	2.5	Klant vragen om ziektegevallen in het huishouden te melden voor aanvang verhuizing.
	2.6	Klant melden dat verhuizers die zich niet lekker voelen, naar huis worden gestuurd en niet bij de klant verschijnen
	2.7	Klant vooraf vragen om zoveel mogelijk met pin of vooruit te betalen, ter voorkoming van contant geld.
	2.8	Klant vragen om beschikbaarheid van voldoende zeep en keukenrollen (handen drogen) op de verhuisdag.
Verhuisdozen afleveren	3.1	Niet naar binnen.
	3.2	1,5 meter afstand bewaren.

	3.3	Afleveren en ophalen voor de voordeur of in schuur/garage/berging plaatsen.
Inpakken	4.1	1,5 meter afstand bewaren.
	4.2	Indien vermoeden van zieken in het huishouden: niet naar binnen.
Verhuizen inboedel uitvoering algemeen	5.1	Één dag voor de verhuisdag navraag doen bij de klant naar de situatie van dat moment (taxatieafspraken en evt. zieken).
	5.3	Indien vermoeden van zieken in het huishouden: niet naar binnen.
	5.4	Verhuisteam zo verdelen dat op één plek nooit meer dan 3 personen aanwezig zijn.
	5.5	Houd rekening met emoties van de klant. Voorkom escalatie en overleg met de voorman.
Verhuizen van dozen en losse inboedel (klein), doorgeven	6.1	Indien handmatig: niet doorgeven, maar neerzetten en teruglopen: 1,5 meter afstand bewaren.
	6.2	Indien nodig inzet hulpmiddelen (hondjes, traploper en verhuislift) die door één persoon bediend kunnen worden.
Verhuizen van grote stukken (o.m. tafels en bankstellen), tillen en manoeuvreren	7.1	Inzet hulpmiddelen (hondjes, traploper en verhuislift) vanwege 1,5 meter afstand bewaren.
	7.2	Indien inzet van hulpmiddelen niet mogelijk is, in overleg eventueel tijdelijk plaatsen op een andere, goed bereikbare plek en op een later moment terugkomen voor definitieve opstelling.
Verhuizen van zware stukken (wasmachine), tillen en manoeuvreren	8.1	Zover dat kan hulpmiddelen inzetten.
	8.2	In overleg eventueel tijdelijk plaatsen op een andere, goed bereikbare plek en op een later moment terugkomen voor definitieve opstelling.
Uitpakken	9.1	1,5 meter afstand bewaren.
	9.2	Indien vermoeden van zieken in het huishouden: niet naar binnen .
Montage/demontage	10.1	Zie verhuizen inboedel uitvoering algemeen.
Betalen	11.1	Zoveel mogelijk met pin of vooruit te betalen. Indien PIN-betaling, dan handschoenen dragen.
Nazorg	12.1	Niet essentiële Handymandiensten uitstellen.
	12.2	Nazorg zoveel mogelijk solo uitvoeren.
	12.3	Indien meer verhuizers: 1,5 meter afstand bewaren.
	12.4	Indien vermoeden van zieken in het huishouden: niet naar binnen .
Zorgverhuizingen	13.1	Taxatiebezoek: opdrachtgever vragen of er ziektegevallen in de instelling zijn in verband met de taxatie.
	13.2	Taxatiebezoek: opdrachtgever vragen of bij bewoners van te ontruimen woonheden sprake was van Corona.
	13.3	Één dag voor de verhuisdag navraag doen bij de klant naar de situatie van dat moment (taxatieafspraken en evt. zieken).
	13.4	Hygiëne-instructies zorginstelling vragen en naleven.
	13.5	Oprachtgever melden wat verhuisbedrijf doet om de verspreiding van COVID-19 te voorkomen.
	13.7	Oprachtgever melden dat verhuizers die zich niet lekker voelen, naar huis worden gestuurd en niet bij de klant verschijnen

	13.8	Opdrachtgever vragen om voor de verhuizing gangen en hallen vrij te maken van aanwezig beddengoed, handdoeken en afval (besmettingsgevaar).
	13.9	Opdrachtgever vragen zorg te dragen voor het uit de buurt van de verhuizers houden van bewoners en zorgmedewerkers.
	13.10	Maak zelf geen gebruik van het toilet in de wooneenheid van de verhuizing.
	13.11	Leg de telefoon of andere mobiele communicatieapparatuur weg bij je jas en andere spullen buiten het besmette gebied. Gebruik deze niet binnen het besmette gebied.
Projectverhuizingen	14.1	Voorgesprek: hygiëne-instructies opdrachtgever vragen en naleven en deze opnemen in het draaiboek/verhuisplan.
	14.2	Opdrachtgever aangeven: geen medewerkers van opdrachtgever op de vloeren en doorgangen waar gewerkt wordt, m.u.v. de contactpersoon van de opdrachtgever, uiteraard met in acht name van de 1,5 meter afstand.
	14.3	Opdrachtgever melden dat verhuizer alle RIVM-aanbevelingen opvolgt, tenzij hiervan in dit protocol wordt afgeweken.
	14.4	Opdrachtgever melden dat verhuizers die zich niet lekker voelen, naar huis worden gestuurd en niet bij de klant verschijnen
	14.5	Eén dag voor de verhuisdag navraag doen bij de opdrachtgever naar de situatie van dat moment.
Opslag van inboedels (inslag, uitslag en opvraging)	15.1	1,5 meter afstand houden.
Internationale verhuizingen	16.1	Zie verhuizen algemeen en inboedel. Stel je op de hoogte van de in het land geldende maatregelen en de regelgeving bij grensovergangen.